

Số: 452/BC-UBND

Bắc Yên, ngày 17 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Bắc Yên quý II năm 2021

Thực hiện nhiệm vụ được giao của Văn phòng UBND tỉnh Sơn La về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân huyện Bắc Yên báo cáo tình hình thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2021, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Tổng số TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền UBND cấp huyện tiếp nhận, giải quyết được công khai: **265** TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền theo dõi, giải quyết của huyện tính đến thời điểm báo cáo: **265** TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện: **265** TTHC; trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định: **0** TTHC; số TTHC do UBND tỉnh quy định: **265** TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: **121** TTHC; trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định: **0** TTHC; số TTHC do UBND tỉnh quy định: **121** TTHC.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 0.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 265; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0

- Số tiền tiết kiệm được: 0

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **Không có**.

Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: **Không**; trong đó số đã được đăng tải công khai: **Không**.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: **Không**.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 16.488 (cấp huyện: 1.114; cấp xã: 15.374; trực tuyến: 66; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 16.400); số từ kỳ trước chuyển qua: 22.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết (cả cấp huyện và cấp xã): 16.437; trong đó, giải quyết trước hạn: 14.547, đúng hạn: 1.890, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 51; trong đó, trong hạn: 51, quá hạn: 0

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

5.1. Công tác chỉ đạo thực hiện.

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Bắc Yên; Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 về kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC huyện Bắc Yên; Công văn số 325/UBND ngày 04/3/2021 về việc tăng cường cập nhật giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử; Công văn số 324/UBND ngày 04/3/2021 về việc rà soát, cập nhật TTHC năm 2021; Công văn số 331/UBND ngày 04/3/2021 về việc tăng cường tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích; Công văn số 536/UBND ngày 02/4/2021 về việc thực hiện báo cáo đánh giá giải quyết TTHC; Thông báo số 33/TB-UBND ngày 02/4/2021 Công bố, niêm yết danh mục TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước cấp huyện, cấp xã của huyện Bắc Yên; Thông báo số 35/UBND ngày 05/4/2021 Thông báo về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Bắc Yên; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 05/4/2021 Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết TTHC năm 2021. Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 15/6/2021 Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Bắc Yên. Chỉ đạo bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện rà soát, xây dựng quy trình giải quyết TTHC, tiến hành niêm yết các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện.

Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các xã triển khai phần mềm Một cửa điện tử để tiếp nhận, trả kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch và chất lượng thực hiện giải quyết TTHC của các xã, thị trấn.

Niêm yết công khai, rõ ràng, quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận trả kết quả huyện và tại Bộ phận một cửa các xã, thị trấn.

Hướng dẫn tổ chức, cá nhân về quy trình, thủ tục thực hiện TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo quy định nhằm giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân.

5.2. Kết quả thực hiện

- Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn hoặc trước hạn.

- Liên tục rà soát TTHC nhằm công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương theo quy định. Xây dựng quy trình giải quyết và niêm yết công khai TTHC mới khi có quyết định của UBND tỉnh. Rà soát đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm quyền, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch.

- 100% xã, thị trấn đều nghiêm túc triển khai tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế Một cửa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- UBND cấp xã tăng cường công tác chỉ đạo nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- 100% xã, thị trấn sử dụng phần mềm một cửa để tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC. Đảm bảo 100% hồ sơ được trả sớm hạn hoặc đúng hạn.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1216/UBND-KSTTHC ngày 21/4/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị hướng dẫn, hỗ trợ để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Kiểm tra hồ sơ và tiếp nhận đầy đủ theo quy định, trả kết quả thủ tục đúng thời hạn. Thu đầy đủ các khoản phí, lệ phí (nếu có) theo quy định.

Kết quả thực hiện:

Trong quý II năm 2021, UBND huyện đã triển khai 2 buổi tập huấn về dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các xã, thị trấn và lãnh đạo, công chức các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện.

UBND huyện đã đôn đốc, chỉ đạo việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa điện tử đến tất cả các xã trên địa bàn huyện.

Xây dựng, chuẩn hóa 18 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của huyện.

Số TTHC tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 66 hồ sơ.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC:

- Đăng tải 8 tin, bài về CCHC, kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Đăng tải 37 tin, 6 bài, 24 chuyên mục, 120 phút tuyên truyền phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về CCHC, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện..

- Duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính”, tăng thời lượng phát sóng đưa nội dung, thông tin, tuyên truyền về cải Kiểm soát TTHC trong các Chương trình

truyền thanh của Trung tâm Truyền thông-Văn hóa huyện. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, UBND các xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác Kiểm soát TTHC.

- Chỉ đạo Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện Bắc Yên thường xuyên đăng tải cập nhật tin, bài, hình ảnh về tuyên truyền công tác Kiểm soát TTHC.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã duy trì tuyên truyền công tác Kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện, xã, hệ thống truyền thanh không dây của xã và lồng ghép với các các hội nghị, cuộc họp cơ quan, UBND xã, các buổi sinh hoạt tại nhà văn hóa bản.

- Đăng tải danh mục số điện thoại đường dây nóng của các cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện để người dân được biết, phản ánh các ý kiến về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của cơ quan hành chính nhà nước nhằm ngăn ngừa tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu người dân trong giải quyết TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong quý II/2021, huyện Bắc Yên chưa có sáng kiến cải cách TTHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: UBND huyện không thực hiện kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC (*không thuộc thẩm quyền UBND huyện*).

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC. Phát hiện những vi phạm quy định của công chức khi thực hiện TTHC và có những hình thức xử lý đúng quy định.

12. Nội dung khác

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương (quy chế, kế hoạch...): Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 05/4/2021 Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết TTHC năm 2021.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Hướng dẫn công chức các xã trực tiếp tiếp nhận TTHC trên phần mềm một cửa điện tử hiện đại. Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống Báo cáo Chính phủ, Tập huấn hướng dẫn về sử dụng DVC mức độ 3 của huyện cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các xã, thị trấn.

(Có các biểu chi tiết 05a và 06c kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong quý II năm 2021, việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện đạt được những kết quả như:

- Thực hiện đúng tiến độ các nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021. Hoàn thành 60% Kế hoạch.
- Công tác kiểm soát TTHC ở kỳ này đã được tiếp tục duy trì từ kết quả của kỳ trước và thực hiện tốt; các văn bản chỉ đạo được chuyển tải kịp thời đến công chức và các đơn vị để quán triệt, nâng cao ý thức trách nhiệm hơn trong thực hiện.
- Các TTHC được giải quyết đúng quy trình, chính xác, kịp thời, không có hồ sơ tồn đọng. 100% hồ sơ được trả sớm hạn hoặc đúng hạn.

2. Hạn chế

Việc bố trí công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại một số xã, thị trấn chưa đảm bảo kinh nghiệm, năng lực do đó còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Nguyên nhân

Do một số xã thay đổi cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC nên chất lượng, hiệu quả chưa cao....

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục và thực hiện tốt Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn huyện đảm bảo theo tiến độ đã đề ra.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ năm 2021 Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sơn La theo Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh Sơn La.

- Tiếp tục thực hiện kế hoạch đối thoại về TTHC với tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC.

- Công khai đầy đủ TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Tiếp tục hướng dẫn, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân về tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC từ cấp huyện đến cấp xã (100% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn, trước hạn).

- Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về các dịch vụ thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường mạng bằng các hình thức thiết thực nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất; thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo kế hoạch của huyện đảm bảo theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn

phòng chính phủ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh sớm hướng dẫn, tập huấn triển khai các nội dung Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sơn La.

UBND huyện Bắc Yên trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Kỳ